

极飞科技隐私保护政策

引言

广州极飞科技股份有限公司是依据中华人民共和国法律成立的股份有限公司(以下简称“我们”或“极飞”，包括其子公司、关联公司等)。我们非常重视用户(以下简称“您”)的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品/服务时，我们可能会收集、使用、存储、共享您的信息。我们希望通过《极飞科技隐私保护政策》(以下简称“隐私政策”)向您说明我们如何收集、储存、使用或分享您的相关信息,以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护您的相关信息的方式。

隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何保护和存储您的个人信息
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、您的用户权限
- 5、关于未成年人个人信息的保护
- 6、适用范围和适用例外
- 7、通知和修订
- 8、如何联系我们
- 9、我们的服务宗旨

请您在使用我们的产品/服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策的全部内容,您使用或在我们更新本隐私政策后继续使用我们的产品/服务,即视为您同意本隐私政策内容,并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您相关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册或使用我们提供的某些产品或服务，或者无法达到相关产品或服务拟达到的效果。

1.信息的来源

1.1 您在注册账户或通过使用极飞的产品/服务的过程中提供给极飞的信息，包括：姓名、电话号码、电子邮箱地址、通讯地址、气象数据（包括传感器数据、设备数据、控制类数据，当您要求极飞提供售后服务时需要使用）、图像数据（包括环境视频数据、设备数据、控制类数据，当您要求极飞提供售后服务时需要使用）、农机农具数据（当使用极飞产品时需要使用）等。

1.2 您在注册账户或使用我们的产品/服务时系统读取或储存的信息，包括：您的位置、产品使用的日志记录、您的电子设备的配置信息、设备数据、气象数据、农机农具数据、接入我们产品或服务的 IP 地址、IMEI、软件安装列表、MAC 地址、时间信息、地理环境和位置信息等。

1.3 您的相关信息中可能含有个人敏感信息。**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。**本隐私政策中涉及到的个人敏感信息包括：您的个人身份信息（包括身份证）；网络身份识别信息（包括您的设备序列号）；其他信息（包括您的手机号码）。**您在使用我们产品或服务时，您可能会在公开渠道上传或发布个人敏感信息。请您谨慎地处理这类敏感信息。

2. 信息的用途

2.1 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现我们产品/服务的核心功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品/服务。这些功能包括：

2.1.1 使用我们的产品/服务实现基本作业所必须的功能

2.1.1.1 用户注册及登录

您同意并点击确认《极飞科技用户服务协议》、《极飞科技隐私保护政策》并完成注册程序后，正式成为极飞科技的用户，因产品/服务的特殊性，您必须完成用户注册且经实名认证为某一产品/服务的所有人后，方可实现基本作业操作。

我们会根据您的授权从第三方处获取您的账号信息，并与您的极飞账号进行绑定，使您可以通过第三方账号直接登录，使用我们的产品/服务，以及实际账号间的权益互通。我们将根据与第三方的约定，在您授权同意范围内使用您的相关信息。

2.1.1.2 购买付费产品/服务

当您根据自身需要，购买我们的付费产品/服务时。购买记录中会载明您购买的产品/服务信息、应支付的金额。上述信息将作为与您交易的凭证，用于对您的身份核验、确定交易、支付结算。我们也基于此为您提供购买记录查询、客服咨询、售后服务。

在您购买付费产品/服务时，您可以通过我们合作的第三方支付机构所提供的支付服务。我们需要将您的交易信息与这些支付机构共享以实现您的支付并确认您的支付已完成。我们会将您的账号名称、支付信息、交易安全先相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的第三方支付平台软件工具开发包（SDK）等方式与第三方支付平台公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务，我们还需要将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的的相应金融机构共享。

2.1.1.3 客服咨询与售后服务

我们在应答您的咨询需求以及处理您的售后要求时会使用您的账号信息和购买记录。为保证您的交易安全，客服系统或客服人员会使用您的账号信息与您进行身份、订单信息核验，并在您提出变更个人信息或订单部分信息时予以信息采集、更改及存储。为了保证服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息。您在订单履行过程中拨打或接听我们的客服电话时，您的通话内容可能会被录音。当出现纠纷时，我们可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。我们将切实保障通话双方的隐私安全。

2.2 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

（可能包括：基于个性化推荐而收集的浏览信息、地理位置等；通讯录同步与调取；拍照功能；图片上传功能；语音识别功能等。待核实）

2.3 在以下情况下，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订及履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

二、我们如何保护和存储您的个人信息

1. 原则上，您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。无论您的相关信息以何种方式提供给极飞，都将受到极飞的储存和保护。我们建立了信息安全控制体系，防止您的信息被他人使用、接触、修改、复制、破坏、泄露、损失或盗取。
2. 为储存和保护您的相关信息，极飞采用有形的或电子的等各种保密手段及严格的保密程序。例如，严格限制人员进出信息处理和保管区域，限制解除信息保密的人员编制，采用密码、识别码、备用密码、防火墙及信息传输加密，文件柜及文件室使用密码锁等。
3. 我们委托第三方提供服务而向其提供您的必要的相关信息时，会与其签署相关保密协议，以确保您的相关信息获得保护并仅用于其向您提供服务。
4. 在您使用我们的产品/服务期间，您的个人信息将在为了事先本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定。在超出保存期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。
5. 当您申请注销用户账号后，我们将在您提出申请的 15 个工作日内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。
6. 当我们需要终止服务或运营，我们会提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力对您发送给我们的任何信息进行安全保护。如果因我们的过错，导致在物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可联系我们的客服予以反馈。**如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即与我们在线客服或通过邮箱联系以便我们采取相应措施。**

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 原则上，我们不会与极飞以外的任何第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.1 在得到您同意的情况下；

1.2 只有共享您的信息，才能实现我们的产品/服务的核心功能或者提供您需要的服务；

1.3 应您的需求，为您处理纠纷或争议的情况下；

1.4 在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，合理维权而有必要提供；

1.5 符合与您签署的相关协议（包括在线协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

1.6 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或者司法要求所必须的情况下提供，包括但不限于：1) 在涉嫌犯罪活动时，向司法或执法机构披露以侦查预防犯罪；2) 根据法律（或法院）的强制要求披露；3) 根据政府的强制要求披露；4) 为保护极飞的资产（例如清偿逾期账款）等。在上述情况下，我们将记录信息披露的内容、时间、原因及对象。

1.7 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

1.8 我们会基于为您提供服务目的而向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息等，但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

1.9 为了统计分析等目的，我们的产品可能会集成第三方的 SDK 或其他类似的应用程序。为了您的信息安全，我们已与第三方 SDK 服务商签署严格数据安全保密协议，这些公司会严格遵守我们的数据隐私和安全要求。除非得到您的同意，我们不会与其共享您的个人身份信息。为便于您更好地了解第三方 SDK 所采集的数据类型及用途，以及保护您的个人信息，您可以通过附件链接【[第三方 SDK 合作伙伴与共享信息说明](#)】了解到具体的权限及对应的隐私权政策。我们理解并尊重您的选择权，如果您不愿参与大数据计算，您也可以通过第三方 SDK 合作伙伴与共享信息说明的链接指引行使 opt-out（即用户退出并断开与第三方 SDK 合作伙伴的信息共享）的权利。

2. 转让

原则上，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 2.1 事先获得您明确的同意或授权；
- 2.2 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 2.3 符合与您签署的相关协议（包括在线协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 2.4 **在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 3.1 根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 3.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。我们会对所有的请求都进行慎重审查，以确保其合法有据。

四、您的用户权限

1. 访问和更正您的个人信息，前提是您必须确保您所更正的个人信息真实、有效；
2. 如果您想查阅或验证您的相关信息，以及查看我们的披露记录时，请联络我们的客户经理或经销商。若在某些情况下我们无法提供相关资料，我们将及时告知您原因；

3. 删除您的个人信息

您可以直接联系我们在线客服或向我们的邮箱清除或删除您的个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体另行获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4. 如果您不希望我们在极飞成员中分享您的相关信息，请通知我们。在此情况下，我们由于信息缺失而有可能无法向您提供特定的产品或服务。
5. 在某些情况下您有权选择拒绝向我们提供某些信息，但我们可能因此无法向您提供某些产品、服务或信息。为保护双方利益，例如为确保您的要求被执行、为证明我们向您提供了所需信息，我们可能监控您与极飞的电话或邮件往来，以保证我们的服务质量。

五、关于未成年人个人信息的保护

原则上，我们不允许未成年人注册成为极飞科技的用户并操作使用极飞科技的产品/服务。若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得监护人的书面同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，**但我们不对未成年人使用我们的产品/服务（无论是否有监护人同意或陪同）造成的后果承担任何的责任。**

六、适用范围及适用例外

1. 除某些特定服务外，我们所有的产品和服务均适用本隐私政策。这些特定服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的隐私政策构成本隐私政策的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：

- (1) 通过我们的服务而介入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- (2) 通过我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

2. 适用例外

(1) 我们的服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站）。例如：您通过分享将某些内容分享到我们的服务，或您利用第三方连线服务使用我们的产品或登陆我们的服务。这些功能可能在您的电脑装置 cookies，从而正常运行上述功能；我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。

(2) 该等第三方社交媒体或其他服务可能由相关的第三方或我们运营。您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该等第三方提供的任何相关信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非本隐私政策约束，您需要仔细阅读其条款。本隐私政策仅适用于我们收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用您提供的信息不承担任何责任。

七、通知和修订

1、基于国家法律法规的变化，以及为持续优化我们的服务，本隐私政策也会随之更新。但我们不会主动削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过网站、移动端上发出更新版本，并以显著、有效的方式通知您（包括但不限于：电子邮件、短信、推送等），也请您访问隐私权政策以便及时了解最新的隐私政策。无论以何种形式呈现，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订后的本隐私政策的约束。

2、对于发生服务模式发生重大变化、所有者变更等重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

八、如何联系我们

1. 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过访问我们的移动端在线客服系统与我们联系。您还可以通过联系电话 400-980-3131。
2. 一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向市场监管、网信、电信、公安等监管部门进行投诉或举报。

九、我们的服务宗旨

极飞非常感谢能有机会为您提供产品和服务。自极飞成立至今，赢得并保持您的信任始终是我们的服务宗旨。我们尊重及保护您提供的隐私及相关信息，我们具备专业的团队负责管理您的相关信息保护。我们将严格按照本隐私政策合理收集、储存和使用您的信息。感谢您的理解和支持。

*附件链接：

第三方 SDK 合作伙伴与共享信息说明